



Brf Smaragden

Gratis! Du bor i ett Com Hem-hus.

Tack vare ett avtal med Com Hem får du och alla som bor i din bostadsrättsförening nu tillgång till Com Hem Digital-tv som en del av ert boende. Avtalet, som är ett så kallat Gruppavtal, gäller tjänsten Digitalt Startutbud, inklusive Digitalbox.

Digitalt Startutbud levereras till alla hushåll och kräver alltid programkort. Programkortet ingår i avtalet och måste beställas av respektive lägenhetsinnehavare på telefon 0775-17 17 20. På programkortet finns Digitalt Startutbud utan kostnad.

Ditt tv-utbud:

Alla som bor i ditt hus kommer att ha tillgång till ett utbud av digitala tv-kanaler*:

svt1 svt2 svt24 BARNKANALEN   AXESS TV svt1HD svt2HD

Gruppavtalet innebär att varje hushåll i föreningen/fastigheten får följande:

- Ett abonnemang på Digitalt Startutbud inklusive en Digitalbox för 0:-.

Du betalar inget till Com Hem för denna tjänst, den ingår i din avgift till föreningen.

För att kunna börja använda tjänsterna måste du göra en beställning hos Com Hem. Ring vår Kundservice för beställning av Gruppavtal på telefon 0775-17 17 20.

Mer tv och dessutom bredband och telefoni

Du som bor i ett Com Hem-hus har tillgång till en mängd tjänster för hemmets kommunikation. Förutom att vi har ett av Sveriges bredaste kanalutbud kan du även skaffa en snabb och prisvärd bredbandsuppkoppling eller sänka kostnaden för din fasta telefoni avsevärt genom att välja Telefoni från Com Hem. Vid beställning av tjänster kontakta Fiberlinjen: Telefon: 0775-17 17 15 (samtalskostnad motsvarande ett Sverigesamtal) eller gå in på comhem.se

Öppettider Kundservice, abonnemangsfrågor och teknisk support:

Vardagar 8–21, lör- och helgdagar 9–18

Öppettider Fakturafrågor:

Vardagar 8–21, lör- och helgdagar stängt

Teknisk support

Om du behöver teknisk support hänvisar vi dig i första hand till att kontakta oss på telefon 90 222, alternativt följa vår supporthjälp på comhem.se. Om du inte kan lösa ditt problem via vår supporthjälp kan du registrera en felanmälan och vi kontakter dig per telefon för vidare felsökning

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB

* Dessa kanaler är de som för närvarande ingår i abonnemanget. Utbud, programinnehåll och inriktning kan förändras med tiden.